



# INFORMACE PRO KLIENTA A ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY NA DÁLKU

IPK-E1

podle §21 zákona č.38/2004Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona a dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

*Informace pro klienta jsou informacemi ve smyslu výše uvedeného zákona, které je pojišťovací zprostředkovatel povinen sdělit klientovi nebo pojistníkovi (dále jen "klient") před uzavřením pojistné smlouvy, nebo je-li to nezbytné při její změně. Nejsou závazným návrhem k uzavření pojistné smlouvy.*

## Pojišťovací makléř / pojišťovací agent

Právnícká osoba - obchodní firma :

Název společnosti : SH-ART, s.r.o.

Sídlo : Pražská 357/2, Třebíč, 674 01

IČ : 25306286

Zápis v OR : vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 24235

Odpovědný zástupce : Radovan Štol - jednatel

Registrace ČNB : 002442PM ; 002555PA

Zahájení činnosti dne : 24.3.2005 ; 25.3.2005

Telefon / mobil : +420 568847805 ; +420 777737578

E-mail : makler.sh-art@volny.cz

Dálkový přístup k informacím : [www.sh-art.cz](http://www.sh-art.cz)

Zápis SH-ART, s.r.o. a pojišťovacího zprostředkovatele lze ověřit v registru pojišťovacích zprostředkovatelů na internetových stránkách České národní banky-ČNB-na adrese [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz), nebo v sídle České národní banky, Na příkopě 28, 115 03, Praha 1, tel.: +420 224411111; fax +420224412404; zelená linka +420 800160170; e-mail : [info@cnb.cz](mailto:info@cnb.cz) ; [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)

SH-ART, s.r.o. a pojišťovací zprostředkovatel prohlašují, že nemají jakýkoliv přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištěná sjednáno, převyšující 10%.

SH-ART, s.r.o. a pojišťovací zprostředkovatel prohlašují, že žádná pojišťovna nebo osoba ovládající danou pojišťovnu se kterou má být pojištění sjednáno, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu SH-ART, s.r.o. a pojišťovacího zprostředkovatele, převyšující 10%.

Stížnost na SH-ART, s.r.o. lze podat ústně nebo písemně na výše uvedené adrese a kontaktech České národní banky ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Žalobu na SH-ART, s.r.o. lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

Společnost SH-ART, s.r.o. je včetně svých zprostředkovatelů pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele u pojišťovny Triglav, a.s., v souladu se zákonem č.38/2004 Sb.

Zprostředkovatel je povinen poskytovat řádnou analýzu nabídky pojištění podle §21 odst.7 zák.č.38/2004 Sb. a současně je oprávněn předkládat nabídky, sjednávat a uzavírat pojistné smlouvy jménem uvedených pojišťoven na základě smluvního vztahu, pro všechna odvětví na území ČR.

## Přehled smluvních pojišťoven

Allianz pojišťovna, a.s.	Ke Štvanici 656/3, Praha 8, 186 00	+420 841170000	<a href="mailto:info@allianz.cz">info@allianz.cz</a>
AXA pojišťovna a.s.	Lazarská 13/8, Praha 2, 120 00 - Nové Město	+420 292292292	<a href="mailto:info@axa.cz">info@axa.cz</a>
Česká pojišťovna a.s.	Na Pankráci 123, Praha 4, 140 00	+420 841444555	<a href="mailto:klient@cpoj.cz">klient@cpoj.cz</a>
ČSOB pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458, Pardubice, 532 18	+420 841444555	<a href="mailto:info.csobpoj.cz">info.csobpoj.cz</a>
Generali pojišťovna a.s.	Bělehradská 132, Praha 2, 120 84	+420 844188188	<a href="mailto:servis@generali.cz">servis@generali.cz</a>
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	Římská 2135/45, Praha 2, 120 00	+420 844114411	<a href="mailto:info@hvp.cz">info@hvp.cz</a>
Kooperativa pojišťovna, a.s. VIG	Templová 747, Praha 1, 110 01	+420 841105105	<a href="mailto:info@koop.cz">info@koop.cz</a>
Slavia pojišťovna a.s.	Revoluční 1, 110 00, Praha 1	+420 255790111	<a href="mailto:info@slavia-pojistovna.cz">info@slavia-pojistovna.cz</a>
Triglav pojišťovna, a.s.	Novobranská 544/1, Brno, 602 00	+420 542425000	<a href="mailto:brno@triglav.cz">brno@triglav.cz</a>
Uniq pojišťovna, a.s.	Evropská 810/136, Praha 6, 160 12	+420 800120020	<a href="mailto:info@uniqa.cz">info@uniqa.cz</a>
Wüstenrot pojišťovna a.s.	Na Hřebenech II 1718/8, Praha 4, 140 23	+420 800225555	<a href="mailto:kontakt@wuestenrot.cz">kontakt@wuestenrot.cz</a>

## Informace k pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zákonem číslo 89/2012Sb., občanským zákoníkem, pojistnou smlouvou a všeobecnými, zvláštními a dodatkovými pojistnými podmínkami, které jsou k pojistné smlouvě předány. Veškeré informace jsou poskytovány v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Během této doby můžete kdykoliv písemně požádat o kopii pojistné smlouvy. K řešení případných sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky, upřednostňuje se však řešení sporů mimosoudní cestou.

## Charakter zprostředkování pojištění distančním způsobem ( na dálku )

Zprostředkování pojištění je poskytováno způsobem, které je zprostředkovatel oprávněn nabízet a sjednávat v souladu se zákonem č.38/2004Sb., a dle §21 odst.6 písm. c) zákona je povinen na vyžádání klientovi sdělit pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednávat pojištění. Na základě informací, které klient poskytl při zadání svých potřeb a požadavků do elektronického formuláře, nebo tyto informace sdělil telefonicky, je vytvořen elektronický přehled doporučení k uzavření pojistného produktu. Zájemce o pojištění zaplacením pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě a výši potvrzuje, že jeho požadavky a potřeby byly v elektronickém formuláři zaznamenány jasně, přesně a srozumitelně a vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením pojistné smlouvy. Náklady na uzavření smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku nejsou klientovi účtovány.

## Vznik a zánik pojistné smlouvy

Při sjednání pojištění prostřednictvím komunikace na dálku je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Zjistíte-li, že údaje uvedené v návrhu pojistné smlouvy neodpovídají skutečnosti či Vašim požadavkům, kontaktujte nás bezprostředně na e-mailové adrese makler.sh-art@volny.cz. Pojistná smlouva obsahuje počátek pojištění a vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je ve smlouvě uveden. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou jako běžné pojistné, klient si určuje frekvenci platby. Pojištění trvá do jeho zániku.

Pojištění může zaniknout dle pojistných podmínek a občanského zákoníku. Hlavními důvody zániku pojistné smlouvy jsou :

- uplynutí pojistné doby
- oznámení změny vlastníka pojištěné věci
- výpovědi do dvou měsíců od data sjednání pojistné smlouvy, výpovědní lhůta je osmidenní
- výpovědi z důvodu dočasného nebo trvalého vyřazení z registru vozidel
- výpovědi k výročí nebo ke konci pojistného období 6 týdnů před koncem, dle pojistných podmínek jednotlivých pojišťoven
- výpověď do 3 měsíců od data oznámení vzniku pojistné události
- výpověď do 1 měsíce od převodu pojistného kmene na jinou pojišťovnu
- výpověď z důvodu úpravy výše pojistného pojistitelem
- výpověď z důvodu odcizení vozidla
- zánik pro neplacení pojistné smlouvy
- zánik dohodou

## Odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění výše uvedeného práva na odstoupení od pojistné smlouvy pojistníkem v uvedené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy má ze stejných důvodů i pojištěný. Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupí pojišťovna, má právo započítat si náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojišťovna je povinna bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. Pojistník, případně pojištěný je ve stejné lhůtě povinen pojišťovně vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.



# INFORMACE PRO KLIENTA A ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY NA DÁLKU

IPK-E3

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient byl informován o zpracování osobních údajů podle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění ( dále jen "Zákon o ochraně osobních údajů ").

Podpisem návrhu pojistné smlouvy dává pojistník zároveň souhlas, aby pojistitel a zprostředkovatel v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů shromažďovali, zpracovávali a uchovávali jeho osobní údaje v rozsahu jím sděleném při žádosti o sjednání pojištění a v rozsahu uvedeném v tomto návrhu na uzavření pojistné smlouvy, včetně rodného čísla pro účely jeho identifikace jako subjektu osobních údajů, včetně následného trvání pojištění a pro plnění práv a povinností, které z pojištění vyplývají.

Dále pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel a zprostředkovatel zpracovávali jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu, včetně adresy elektronické pošty a telefonního čísla, případně i jiných adres a způsobů elektronické komunikace, za účelem zhodnocení potřeb klientů a k následnému servisu v souvislosti s jeho pojistnou smlouvou. V případě že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím písemně na výše uvedené adrese sídla společnosti SH-ART, s.r.o.. Pokud se domíváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit s žádostí o vysvětlení, nebo s žádostí o odstranění tohoto stavu. Vaše žádost bude bezodkladně řešena.

## Prohlášení

Pojišťovací agent / makléř a pojišťovací zprostředkovatel prohlašuje, že svoji činnost vykonává s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčuje údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb. Na požádání předloží klientovi osvědčení o svém zápisu do registru podle zák. č.38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona. Na žádost klienta mu sdělí způsoby svého odměňování. Nebude poskytovat v souvislosti se svou činností pojišťovacího agenta / makléře a pojišťovacího zprostředkovatele klientovi neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy. Při své činnosti se řídí Kodexem etiky v pojišťovnictví a Etickým kodexem finančního trhu.

Klientská linka : +420 777737578

E-mail : makler.sh-art@volny.cz

www.sh-art.cz

SH-ART, s.r.o., Pražská 357/2, 674 01, Třebíč

IČ : 25306286 , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 24235